

Правила пользования цифровым сервисом «РЭО Радар»

1. Термины и определения

1.1. Для настоящих Правил используются следующие основные термины и определения:

1.1.1. Цифровой сервис «РЭО Радар» — интернет-ресурс, состоящий из веб-сайта по адресу <https://radar.reo.ru>, где происходит сбор информации о ситуации в сфере обращения с ТКО в Российской Федерации.

1.1.2. Пользователь — лицо, обладающее правоспособностью и дееспособностью, выразившее свое полное и безоговорочное согласие с условиями и положениями, изложенными в настоящих Правилах, прошедшее процедуру регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар» и использующее функциональные возможности цифрового сервиса «РЭО Радар» в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.3. Администрация цифрового сервиса «РЭО Радар» (далее — Администрация) - представитель ППК Российский экологический оператор» или уполномоченное ей лицо.

1.1.4. Региональный оператор по обращению с ТКО — компания, осуществляющая свою деятельность в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с твердыми коммунальными отходами. Информация, полученная от Пользователей цифрового сервиса «РЭО Радар», направляется региональному оператору по обращению с ТКО, в чью зону деятельности попадает данное сообщение, для осуществления необходимых действий.

1.1.5. Услуги — услуги, оказываемые Администрацией Пользователю, выражающиеся в предоставлении Пользователю возможности использования цифрового сервиса «РЭО Радар», его функциональных возможностей, в обеспечении технической поддержки Пользователя при использовании цифрового сервиса «РЭО Радар», в предоставлении обратной связи относительно полученной от пользователя информации о ситуации в сфере обращения с ТКО.

1.1.6. Контент — совокупность объектов, размещенных на цифровом сервисе «РЭО Радар», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, приложения и другие объекты.

1.1.7. Акцепт — комплекс действий Пользователя, выражающийся в совершении им действий, направленных на первичную регистрацию на цифровом сервисе «РЭО Радар» и получении доступа в пользовательскую часть цифрового сервиса «РЭО Радар» в целях использования функциональных возможностей цифрового сервиса «РЭО Радар».

2. Сфера действия

2.1. Регистрируясь и используя функциональные возможности сервиса «РЭО Радар» (<https://radar.reo.ru/>) (далее — цифровой сервис «РЭО Радар»), Пользователь подтверждает полное согласие со всеми положениями настоящих Правил. В случае если Пользователь не согласен с данными условиями, он вправе отказаться от использования цифрового сервиса «РЭО Радар» и его функциональных возможностей.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Пользователем и Администрацией.

2.3. Настоящие Правила, опубликованные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://radar.reo.ru/register/>, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации,

являются публичной офертой, то есть предложением заключить соглашение с любым заинтересованным лицом на нижеуказанных условиях. Пользователь подтверждает свое согласие со всеми изложенными в настоящих Правилах условиями. Акцептом, то есть согласием Пользователя с условиями, определенными настоящими Правилами, считается факт регистрации Пользователя на цифровом сервисе «РЭО Радар». Условия, определенные настоящими Правилами, считаются принятыми с момента регистрации Пользователя на цифровом сервисе «РЭО Радар». Такие действия считаются конклюдентными и приравниваются к письменному заявлению лица о его согласии с настоящими Правилами. Условия настоящих Правил считаются принятыми Пользователем в момент подтверждения им своих действий и принятия условий, определенных настоящими Правилами, путем нажатия кнопок «Я согласен», «Сохранить», «Отправить» или аналогичных по смыслу в веб-интерфейсе цифрового сервиса «РЭО Радар».

3. Регулирование

3.1. Настоящие Правила устанавливаются Администрацией самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Пользователем только путем присоединения к ним в целом.

3.2. Если отдельным соглашением между Администрацией и Пользователем установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

3.3. Пользователь не может переуступить свои права и обязанности при использовании функциональных возможностей цифрового сервиса «РЭО Радар».

3.4. Вся переписка, переговоры, обмен файлами производимые в цифровом ресурсе «РЭО Радар» в том числе, возникающие при оказании Пользователю Услуг, осуществляются на русском языке.

3.5. Все права на цифровой сервис «РЭО Радар» в целом, права на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Администрации. Администрация предоставляет доступ к цифровому сервису «РЭО Радар» всем заинтересованным лицам, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.6. Настоящие Правила устанавливают условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности в составе отдельных разделов цифрового сервиса «РЭО Радар» принадлежат Администрации.

3.7. Письма, сообщения, претензии и пожелания лиц к Администрации, в том числе по вопросам функционирования цифрового сервиса «РЭО Радар», нарушений прав и законных интересов третьих лиц при использовании цифрового сервиса «РЭО Радар» могут быть направлены в адрес Администрации.

3.8. Предоставление специального права на использование фирменного наименования, товарных знаков, знаков отличия, доменных имен и иных признаков Администрации может быть осуществлено только на основании соответствующего соглашения.

3.9. Администрация рекомендует Пользователям воздержаться от совершения действий при наличии сомнений в их законности.

4. Регистрация Пользователя на цифровом сервисе «РЭО Радар»

4.1. Регистрация Пользователя на цифровом сервисе «РЭО Радар» является бесплатной и добровольной. Пользователь подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения обязанностей и пользования правами, что его действия не нарушают и не влекут за собой

нарушений действующего законодательства Российской Федерации и (или) прав и законных интересов третьих лиц.

4.2. Пользователь при регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар» обязан предоставить Администрации необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя. Информация о Пользователе будет запрашиваться регистрационной формой цифрового сервиса «РЭО Радар» при его регистрации. Пользователь представляет уникальный, индивидуальный логин (адрес электронной почты) для входа на цифровой сервис «РЭО Радар», а также пароль доступа к цифровому сервису «РЭО Радар». Регистрационная форма цифрового сервиса «РЭО Радар» может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. В качестве адреса электронной почты не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь, нецензурная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки, фирменные наименования и коммерческие обозначения, если Пользователю не принадлежат исключительные права на них. В случае обнаружения нарушения данных условий Администрация вправе запретить Пользователю использование присвоенного им адреса электронной почты.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной им при регистрации, за чистоту данной информации от претензий третьих лиц.

4.4. После предоставления информации, указанной в пункте 4.2 настоящих Правил, Пользователю необходимо пройти удостоверяющую процедуру, а именно подтвердить свою регистрацию путем активации через сообщение, отправленное Администрацией цифрового сервиса «РЭО Радар» на электронную почту Пользователя.

4.5. При регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар» Пользователь подтверждает свое полное согласие с положениями настоящих Правил и принимает на себя установленные права и обязанности, связанные с использованием и функционированием цифрового сервиса «РЭО Радар».

4.6. После прохождения Пользователем регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар» Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящих Правилах.

4.7. Обработка персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация цифрового сервиса «РЭО Радар» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю Услуг. Администрация обязуется обеспечить защиту персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Предоставление и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с передачей логина и пароля третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их защиты и хранения. Логин и пароль Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на цифровой сервис «РЭО Радар». Если не доказано иное, любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными им самостоятельно. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя или раскрытия логина и пароля

Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации в установленном порядке.

5. Права и обязанности

5.1. Администрация обязана:

5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в порядке и на условиях, оговоренных в настоящих Правилах.

5.2. Администрация вправе:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при выявлении нарушений, допущенных Пользователем при регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар» или при использовании его функциональных возможностей, а также в целях проведения необходимой проверки на период ее проведения.

5.2.2. Вносить изменения в условия настоящих Правил.

5.2.3. Приостанавливать предоставление Услуг на период проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться со сведениями, размещенными на цифровом сервисе «РЭО Радар», сведениями об Услугах и условиях обслуживания, в том числе и о вносимых изменениях в настоящие Правила.

5.3.2. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и иных документов Администрации, распространяющих свое действие на Пользователей.

5.3.3. Самостоятельно обеспечить режим конфиденциальности логина и пароля и принимать меры по ограничению к ним доступа третьих лиц. Администрация не несет ответственности за убытки и вред, причиненные Пользователю и возникшие в результате того, что логин и пароль стали известны третьим лицам.

5.3.4. Не производить какие-либо несанкционированные действия, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других лиц, к базам данных Администрации, к программному обеспечению Администрации, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования цифрового сервиса «РЭО Радар», не совершать иных действий, которые могут нанести вред Администрации, другим Пользователям или третьим лицам.

5.3.5. Не злоупотреблять правами, предоставленными настоящими Правилами, в том числе не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

5.3.6. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные о ситуации в сфере обращения с ТКО.

5.3.7. Не направлять данные, информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц и/или повлечь в будущем их нарушение.

5.3.8. Обеспечивать законность и правомерность использования данных, информации и объектов.

5.3.9. Самостоятельно нести ответственность в случае допущения незаконности и неправомерности использования и/или размещения данных, информации и объектов.

5.3.10. Обеспечивать конфиденциальность и не предоставлять другим Пользователям и/или третьим лицам персональные данные, ставшие ему известными в результате взаимодействия с цифровым сервисом «РЭО Радар».

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации незаконно использовать (в том числе, но не ограничиваясь, загружать,

хранить, публиковать, использовать, распространять и предоставлять доступ) интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.

5.4.2. Использовать программное обеспечение и осуществлять иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования цифрового сервиса «РЭО Радар».

5.4.3. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации незаконно использовать (в том числе, но не ограничиваясь, загружать, хранить, публиковать, использовать, распространять и предоставлять доступ) вирусы и другие вредоносные программы.

5.4.4. Использовать автоматизированные программы для сбора информации на цифровом сервисе «РЭО Радар» и/или взаимодействия с цифровым сервисом «РЭО Радар».

5.4.5. Любым из возможных способов совершать действия, направленные на получение доступа к логину и паролю другого Пользователя.

5.4.6. В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

5.4.7. Совершать действия, направленные на получение доступа к каким-либо Услугам, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией.

5.5. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования цифрового сервиса «РЭО Радар» и оказываемых Услуг.

6. Права на интеллектуальную собственность

6.1. Контент является объектом неисключительных прав Администрации и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

6.2. Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом или такое использование прямо установлено действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Использование Потребителем контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторств или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

6.4. Любое использование цифрового сервиса «РЭО Радар» или контента, кроме разрешенного в настоящих Правилах и действующим законодательством Российской Федерации или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

6.5. Цифровой сервис «РЭО Радар» содержит (или может содержать) ссылки на другие порталы в сети Интернет, также как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие каким-либо требованиям (достоверности, полноты,

добросовестности). Администрация не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через цифровой сервис «РЭО Радар» или через контент третьих лиц, включая в том числе любые мнения или утверждения, выраженные на порталах третьих лиц или в их контенте.

7. Функционирование цифрового сервиса «РЭО Радар». Ответственность

7.1. Пользователи самостоятельно несут ответственность за совершаемые ими действия в связи с использованием цифрового сервиса «РЭО Радар» и его функциональных возможностей. Нарушение положений настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

7.2. Администрация предоставляет техническую возможность использования цифрового сервиса «РЭО Радар» Пользователями и не участвует в формировании содержания персональных страниц, обращений Пользователей, не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования цифрового сервиса «РЭО Радар» или формирования и использования содержания персональных страниц Пользователей.

7.3. В информационной системе цифрового сервиса «РЭО Радар» и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру, контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию цифрового сервиса «РЭО Радар».

7.4. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление цифрового сервиса «РЭО Радар», его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на цифровом сервисе «РЭО Радар», любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

7.5. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и законных интересов лиц, а также по обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации в установленном порядке.

7.6. Администрация не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов цифрового сервиса «РЭО Радар» в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен любым лицам таким действием. Администрация закрепляет за собой право удалить аккаунт (персональную страницу) Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя возможностям цифрового сервиса «РЭО Радар», если Администрация обнаружит, что Пользователь представляет угрозу для цифрового сервиса «РЭО Радар» и/или иных Пользователей. Администрация цифрового сервиса «РЭО Радар» не несет ответственности за осуществленное, в соответствии с настоящими Правилами, временное блокирование или удаление информации или удаление аккаунта Пользователя.

7.7. Удаление аккаунта (персональной страницы) Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на цифровом сервисе «РЭО Радар». После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к цифровому сервису «РЭО Радар». При этом информация о нарушениях в сфере обращения с ТКО, направленная в адрес Администрации, сохраняется в базе данных цифрового сервиса «РЭО Радар».

7.8. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность цифрового сервиса «РЭО Радар» и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе цифрового сервиса «РЭО Радар» и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру Пользователя и/или Потребителя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, произошедший во время взаимодействия с цифровым сервисом «РЭО Радар».

7.9. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием цифрового сервиса «РЭО Радар», а также информацией Пользователей. Для целей организации функционирования и технической поддержки цифрового сервиса «РЭО Радар» и исполнения настоящих Правил Администрация имеет техническую возможность доступа к аккаунтам (персональным страницам) Пользователей цифрового сервиса «РЭО Радар», которую реализует только в случаях, установленных настоящими Правилами.

7.10. Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии цифрового сервиса «РЭО Радар» и ее сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и Услуги.

7.11. Цифровой сервис «РЭО Радар» и модули, включая все скрипты, приложения, контент и оформление, поставляются в неизменном виде. Администрация не гарантирует того, что цифровой сервис «РЭО Радар» или его модули могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования цифрового сервиса «РЭО Радар».

7.12. Пользователи обязаны соблюдать меры предосторожности при скачивании с цифрового сервиса «РЭО Радар» или по размещенным на нем ссылкам и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Администрация настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.

7.13. Пользователь соглашается с тем, что скачивает с цифрового сервиса «РЭО Радар» или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.14. Администрация и/или ее представители не несут ответственности перед Пользователем и/или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием цифрового сервиса РЭО Радар, содержимого цифрового сервиса «РЭО Радар» или иных материалов, к которым любое лицо получило доступ с помощью цифрового сервиса «РЭО Радар», даже если Администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда.

8. Срок действия Правил и внесение в них изменений

8.1. Настоящие Правила, как предложение, направленное неопределенному кругу лиц, вступают в силу с момента их опубликования на цифровом сервисе «РЭО Радар» и действуют до момента отзыва оферты Администрацией.

8.2. Администрация оставляет за собой право внести изменения в условия настоящих Правил и/или отозвать Правила в любой момент по своему усмотрению. Вносимые изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения их на цифровом сервисе «РЭО Радар». Если Администрация не получит в течение 5 (пяти) календарных дней отказ Пользователя от принятия таких изменений и дополнений, а Пользователь продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения и дополнения, вносимые в Правила, будут считаться принятыми Пользователем.

8.3. Неиспользование Пользователем цифрового сервиса «РЭО Радар» в течение 6 (шести) месяцев с момента последнего использования является безусловным подтверждением Пользователем своего намерения прекратить пользование цифровым сервисом «РЭО Радар». При наступлении ранее указанных обстоятельств Администрация имеет право удалить персональную страницу Пользователя на цифровом сервисе «РЭО Радар», прекратив оказание Услуг.

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия настоящих Правил Администрация предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения при оказании Услуг в максимально короткие сроки.

9.2. Принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Пользователь гарантирует Администрации:

9.2.1. Достоверность данных, указанных при регистрации в качестве Пользователя.

9.2.2. Ознакомление и согласие с условиями и предметом оферты.

9.2.3. Полное понимание значений и последствий своих действий во исполнение настоящих Правил.

9.2.4. Использование Услуг методами и способами, которые не повлекут за собой нарушений прав и законных интересов третьих лиц, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие при пользовании цифровым сервисом «РЭО Радар», разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры, разногласия и требования подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Администрацией цифрового сервиса «РЭО Радар» относительно порядка использования цифрового сервиса «РЭО Радар» и заменяют собой все предыдущие соглашения между ними.

Порядок работы цифрового сервиса «РЭО Радар»

Порядок работы цифрового сервиса «РЭО Радар» (далее – Регламент, портал) определяет порядок осуществления информационного взаимодействия между публично-правовой компанией по формированию комплексной системы

обращения с твердыми коммунальными отходами «Российский экологический оператор» (далее — ППК РЭО), региональными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее — РОИВ), региональными операторами по обращению с ТКО (далее — региональные операторы ТКО), гражданами Российской Федерации, изъявившими желание подключиться и зарегистрироваться на портале в установленном порядке (далее — Пользователи), а также оператором цифрового сервиса «РЭО Радар» (далее — Оператор), в роли которого может выступать как ППК РЭО, так и уполномоченная ею организация.

1. Информационное взаимодействие между Оператором, ППК РЭО, Пользователем, РОИВ, региональными операторами ТКО осуществляется с помощью авторизованного доступа к цифровому сервису, размещенному в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу <http://radar.reo.ru>.

2. Портал эксплуатируется в круглосуточном режиме.

3. ППК РЭО осуществляет:

- первичную обработку (модерацию) поступающей от Пользователей информации в соответствии с утвержденным Руководством по работе модератора цифрового сервиса «РЭО Радар»;
- консультационную поддержку Пользователям, РОИВ, а также региональным операторам ТКО посредством предоставления разъяснений по поступившим на электронную почту по адресу radar@reo.ru запросам в части технического функционирования портала. Поддержка оказывается сотрудниками Департамента медийных, просветительских, специальных и международных проектов ППК РЭО, выполняющих функцию модератора в соответствии с Руководством по работе модератора цифрового сервиса «РЭО Радар»;
- мониторинг работы региональных операторов ТКО с целью реагирования на возможные нарушения в сфере обращения с ТКО;
- информационную и техническую модернизацию портала.

4. Оператор осуществляет:

- обеспечение бесперебойной работы портала;
- подготовку предложений по развитию портала, совершенствованию его структуры, функций и содержания;
- организацию бесперебойной работы технических средств и информационных технологий портала;
- соблюдение утвержденных требований информационной безопасности портала, в том числе защиту административной части портала от несанкционированного доступа;
- защиту данных, размещенных на портале.

5. Пользователи:

- направляют на портал информацию о нарушениях в сфере обращения с ТКО, которая может сопровождаться медиа-материалами (фото, координаты

- территории, гиперссылки);
- в случае запроса от ППК РЭО либо запроса от региональных операторов ТКО направляют уточнения по представленной ранее ими информации;
 - повторно направляют информацию в случае, если проблема сохраняется.

6. Региональные операторы ТКО:

- проводят проверку полученной от Пользователя информации, при необходимости запрашивают уточнения или направляют содержательный ответ по факту выполнения соответствующих мероприятий (рекомендуемый срок направления содержательного ответа через интерфейс цифрового сервиса «РЭО Радар» – 14 календарных дней с даты поступления информации в личный кабинет Региональному оператору ТКО).

7. РОИВ

- осуществляют контроль за деятельностью региональных операторов ТКО;
- осуществляют анализ информации, направляемой ППК РЭО, принимая необходимые действия по устранению нарушений при обращении с ТКО в пределах своих полномочий и компетенций.

Политика обработки персональных данных при пользовании цифровым сервисом «РЭО Радар»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных при пользовании цифровым сервисом «РЭО Радар» (далее – Политика обработки персональных данных) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ

«О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые публично-правовой компанией по формированию комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами «Российский экологический оператор» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика обработки персональных данных в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://radar.reo.ru> (далее — цифровой сервис «РЭО Радар»).

2. Основные понятия, используемые в Политике обработки персональных данных

2.1. Оператор – ППК «Российский экологический оператор», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. Цифровой сервис «РЭО Радар» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу <https://radar.reo.ru>.

2.3. Пользователь – любой посетитель цифрового сервиса «РЭО Радар».

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю цифрового сервиса «РЭО Радар».

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, город проживания.

3.2. Год, месяц, дата рождения.

3.3. Также на цифровом сервисе «РЭО Радар» происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, (в том числе файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics и других).

3.4. Данные указанные в пунктах 3.1 – 3.3 Политики обработки персональных данных объединены общим понятием - персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Целями обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на цифровом сервисе «РЭО Радар».

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых возможностях и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на цифровом сервисе «РЭО Радар», улучшения качества цифрового сервиса «РЭО Радар» и его содержания.

5. Правовые основания обработки и распространения персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на цифровом сервисе «РЭО Радар». Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных и выражает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, а также на предоставление Оператором его персональных данных (в случае необходимости) органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации и (или) региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, осуществляющим свою деятельность в субъекте Российской Федерации, на территории которого, в соответствии с сообщением Пользователя имеется нарушение.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача обусловлена требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Персональные данные Пользователя на основании согласия Пользователя, предусмотренного пунктом 5.1 Политики, могут быть предоставлены Оператором органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации и (или) региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, осуществляющим свою деятельность в субъекте Российской Федерации, на территории которого, в соответствии с сообщением Пользователя имеется нарушение.

6.4. В случае выявления неточностей персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления

на адрес электронной почты Оператора info@geo.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@geo.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь вправе получать любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, посредством обращения к Оператору с помощью электронной почты info@reo.ru.

7.2. Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее опубликования на цифровом сервисе «РЭО Радар». Любые изменения и дополнения Политики обработки персональных данных Оператором публикуются на цифровом сервисе «РЭО Радар».

7.3. Актуальная версия Политики обработки персональных данных в свободном доступе расположена в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://radar.reo.ru/register/>.